



sont valables pour tout véhicule immatriculé à partir du 1 et janvier 2023.

Les prestations et services présentés dans cette brochure

Depuis l'étranger 00 8000 100 82 03 (numéro gratuit international)

Appel non surtaxé

9meilsbnsV - loV

0800 22 8000

Panne - Accident - Crevaison Skoda Assistance

Enyaq

SKODA



Édition: Octobre 2025. Réf.: PLVGB000000200 **BCS 46 SOISSONS 832 277 370.** 11 avenue de Boursonne à VILLERS-COTTERÊTS (02600), Directoire et Conseil de Surveillance au capital social de 198 502 510€, Volkswagen Group France, Société par Actions Simplifiée à

les **5 jours** ouvrés suivant le sinistre.

- · Le constat amiable recto et verso doit être envoyé à votre assurance par courrier recommandé dans
 - Le verso sera à compléter plus tard et ne concerne qu'une partie.
 - et ne peut pas être modifié.
 - · Une fois **signé par les deux conducteurs,** le recto du constat amiable devient incontestable

ailleurs (désaccord avec l'autre conducteur, projection

de votre véhicule sur un autre...).

· C'est le recto du constat qui doit être complété et signé sur le lieu de l'accident, par les différents conducteurs. • Utilisez un stylo à bille pour remplir votre constat.

:liesno

d'expertise). de dégâts apparents, exprimez des réserves 11 En l'absence

> indiquant par une croix l'emplacement exact 10 Soyez précis en

səs tnəməldisi a lui aussi complété que l'autre conducteur S Yérifiez

'sed no sils sont transportes inscrivez leurs noms 5 S'il y a des témoins,

parking, nom de la rue...). ou hors agglomération, Précisez le lieu (en agglomération

Mentionnez ici ce qui vous semble indispensable et qui n'a pu être évoqué emstrution des confuctions entièrement complété. ne l'ait pas lui-même l'autre conducteur le constat avant que sed zəubis ən (a. 30d) ub Jasenem us Jaskions I sb eispon conducteurs. signé par les deux Après relecture, le constat doit être sont impliqués. si plusieurs véhicules et l'ordre des chocs los us noitesilsngis sl des véhicules, le croquis et signalez notamment la direction tnemesuengios 29Jis A du contrat d'assurance. le souscripteur

Précisez

Yotre constat amiable? Comment remplir

L'assistance Škoda

₩ 0 a co₂/km

Comment bénéficier gratuitement des services de l'assistance Škoda?

> En cas de panne, de crevaison, de vandalisme/vol ou évènement ne résultant pas d'une défaillance produit :

C'est simple, il vous suffit de respecter le plan d'entretien défini par le Constructeur pendant la période de garantie.

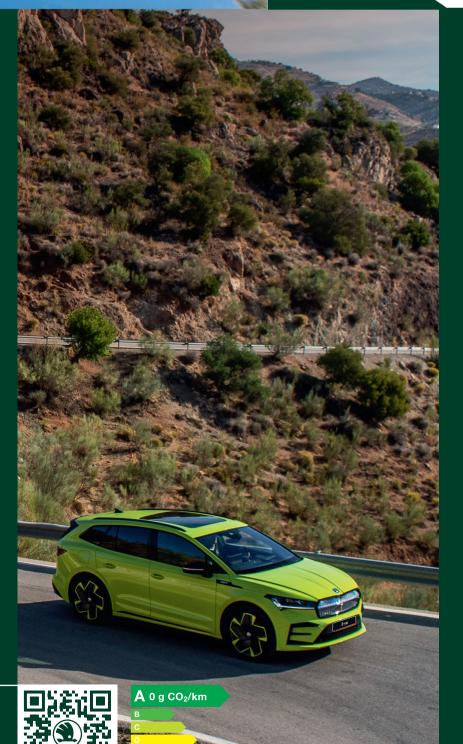
Si celle-ci est dépassée, la réalisation d'une Prestation Entretien Après-vente chez un Réparateur Agréé Škoda vous permet de prolonger gratuitement votre Assistance Škoda jusqu'au prochain entretien ou au maximum 24 mois.

> En cas d'accident(1):

La durée de l'assistance est limitée jusqu'à la 7e année incluse à partir de la date de mise en circulation.

L'assistance Škoda vous assure une prise en charge 24 h/24 et 7 j/7 en France et dans 39 pays d'Europe⁽¹⁾. D'un simple geste activez le bouton symbolisant une clé plate sur le plafonnier de votre Škoda⁽²⁾ ou contactez le 0800 22 8000 (3).

Retrouvez tous les détails sur les prestations de l'Assistance Škoda en flashant le QR Code ou en vous rendant sur https://www.skoda.fr/services/skoda-assistance



Vos services Škoda Assistance

Vos services en cas de panne, crevaison, vandalisme/vol ou d'évènement ne résultant pas d'une défaillance produit:

- > Proposition d'un dépannage sur place ou d'un remorquage gratuit vers le Réparateur Agréé Škoda le plus proche si un dépannage sur place n'est pas possible.
- > Solution gratuite de mobilité (véhicule de remplacement*, taxi, train, avion) ou d'hébergement.
- > Solution pour récupérer la véhicule réparé (taxi, train, avion).

Vos services en cas d'accident:

- > Mise en relation immédiate avec le Réparateur Agréé Škoda le plus proche si votre véhicule est roulant.
- Remorquage gratuit si votre véhicule est immobilisé et proposition d'une solution de mobilité par le Réparateur Agréé Škoda le plus proche.
- * Non inclus en cas de vandalisme/vol.

Le saviez-vous?

Tous les acheteurs successifs peuvent bénéficier de l'assistance Škoda.

Toutes les personnes qui voyagent à bord du véhicule à titre gratuit peuvent aussi bénéficier de l'assistance Škoda.

Škoda, c'est aussi:

Des produits fabriqués avec une qualité optimale. C'est pourquoi nous garantissons⁽⁴⁾ tous nos véhicules neufs jusqu'à:

- > 5 ans pièces et main-d'œuvre⁽⁵⁾
- > 3 ans pour la peinture
- > 12 ans contre la corrosion
- > 8 ans ou 160 000 km pour la batterie haute tension (2)



Pour toute prestation entretien réalisée chez Škoda, 2 ans d'assistance offerte. Continuez à entretenir votre véhicule chez Škoda afin de bénéficier du renouvellement de votre droit à l'assistance.

(1) Prestations d'assistance en cas d'accident valables en France Métropolitaine, Andorre

- (1) Prestations of salataine en la destruction de la communicación de la communicación
- de la Garantie. (5) Durée communiquée avec extension de garantie Constructeur et selon date et limite de kilométrage.