

# SKODA

## Service

**Même ici,  
nous serons là.**



### **Škoda Assistance**

**Panne - Accident - Crevaisson  
Vol - Vandalisme**

Partout en France appelez le

**0800 22 8000**

Appel non surtaxé

**Depuis l'étranger 00 8000 100 82 03**  
(numéro gratuit international)

Les prestations et services présentés dans cette brochure  
sont valables pour tout véhicule immatriculé à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023.

**A** 0 g CO<sub>2</sub>/km

B

C

D

E

F

G

# L'Assistance Škoda

## Comment bénéficier gratuitement des services de l'Assistance Škoda ?

► **En cas de panne, de crevaison, de vandalisme/vol ou évènement ne résultant pas d'une défaillance produit :**


C'est simple, il vous suffit de respecter le plan d'entretien défini par le Constructeur pendant la période de garantie.

Si celle-ci est dépassée, la réalisation d'une Prestation Entretien Après-vente chez un Réparateur Agréé Škoda vous permet de prolonger gratuitement votre Assistance Škoda jusqu'au prochain entretien ou au maximum 24 mois.

► **En cas d'accident<sup>(1)</sup> :**

La durée de l'assistance est limitée jusqu'à la 7<sup>e</sup> année incluse à partir de la date de mise en circulation.

L'Assistance Škoda vous assure une prise en charge 24h/24 et 7j/7 en France et dans 39 pays d'Europe<sup>(1)</sup>.

D'un simple geste activez le bouton symbolisant une clé plate  sur le plafonnier de votre Škoda<sup>(2)</sup> ou contactez le 0800 22 8000 <sup>(3)</sup>.

**Retrouvez tous les détails sur les prestations de l'Assistance Škoda** en flashant le QR Code ou en vous rendant sur <https://www.skoda.fr/services/skoda-assistance>



**A** 0 g CO<sub>2</sub>/km

B

C

D

E

F

G



## Vos services Škoda Assistance

**Vos services en cas de panne, crevaison, vandalisme/vol ou d'évènement ne résultant pas d'une défaillance produit :**

- › Proposition d'un dépannage sur place ou d'un remorquage gratuit vers le Réparateur Agréé Škoda le plus proche si un dépannage sur place n'est pas possible.
- › Solution gratuite de mobilité (véhicule de remplacement\*, taxi, train, avion) ou d'hébergement.
- › Solution pour récupérer le véhicule réparé (taxi, train, avion).

**Vos services en cas d'accident :**

- › Mise en relation immédiate avec le Réparateur Agréé Škoda le plus proche si votre véhicule est roulant.
- › Remorquage gratuit si votre véhicule est immobilisé et proposition d'une solution de mobilité par le Réparateur Agréé Škoda le plus proche.

\* Non inclus en cas de vandalisme/vol.

### Le saviez-vous ?

**Tous les acheteurs successifs peuvent bénéficier de l'assistance Škoda.**

**Toutes les personnes qui voyagent à bord du véhicule à titre gratuit peuvent aussi bénéficier de l'Assistance Škoda.**

### Škoda, c'est aussi :

Des produits fabriqués avec une qualité optimale.

C'est pourquoi nous garantissons<sup>(4)</sup> tous nos véhicules neufs jusqu'à :

- › **5 ans** pour les pièces et la main-d'œuvre<sup>(5)</sup>
- › **3 ans** pour la peinture
- › **12 ans** contre la corrosion
- › **8 ans ou 160 000 km** pour la batterie haute tension<sup>(2)</sup>



Pour toute prestation entretien réalisée chez Škoda, 2 ans d'assistance offerte. Continuez à entretenir votre véhicule chez Škoda afin de bénéficier du renouvellement de votre droit à l'assistance.

(1) Prestations d'assistance en cas d'accident valables en France Métropolitaine, Andorre et Monaco uniquement.

(2) Si votre Škoda en est équipée.

(3) Appel depuis l'étranger : 00 8000 100 82 03 (numéro gratuit international).

(4) Se référer aux conditions générales de ventes pour connaître les conditions d'application de la Garantie.

(5) Durée communiquée avec extension de garantie Constructeur et selon date et limite de kilométrage.

